

**Информационно-статистический обзор
обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в
Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики
по Костромской области в III квартале 2024 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Костромской области в III квартале 2024 года поступило 7 обращений граждан (далее - обращения граждан).

По месяцам квартала поступило:

- I месяц квартала -4;
- II месяц квартала-1;
- III месяц квартала -2.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

- заявления -1 (14,3%);
- запросы информации – 6 (85,7%);
- жалобы – 0 (0%).

Из них поступивших:

- повторно - 0;
- многократно - 0.

Каналы поступления обращений: По типу доставки:

- почтой России - 1;
- по сети Интернет (электронной почтой) - 5;
- непосредственно от заявителей (в т.ч. факсом) -1.

По результатам рассмотрения обращений граждан в III квартале 2024 года дано 7 ответов, из них по способу отправки ответа:

- почтой России - 1;
- по сети Интернет (электронной почтой) - 6;
- на руки заявителю - 0.

Количество обращений, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в III квартале 2024года (отчетный период) - 0.

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

- «разъяснено» - 1;
- «поддержано» -6;
- «не поддержано» - 0;

По срокам рассмотрения обращений граждан:

- рассмотрено в установленные сроки -7;

- рассмотрено с нарушением установленных сроков -0.

По должностному лицу, подписавшему ответ:

- за подписью руководителя - 4;
- за подписью заместителя руководителя - 3.

Основная тематика обращений:

- запросы архивных данных - 0;
- Учёт. Отчётность. Статистика - 6;
- другие вопросы - 1.

Все обращения граждан, поступившие в III квартале 2024 года, являются предметом ведения Российской Федерации

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлено обращений на действие либо бездействие должностных лиц Костромастата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.

Основная тематика обращений в III квартале 2024 года (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

Код	Наименование вопроса	Количество		
		поступивших	рассмотренных	на рассмотрении ¹
0001.0001.0005.0000	Население Российской Федерации			
0001.0001.0005.0007	Демография. Перепись населения	0	0	0
0001.0001.0018.0000	Государственные награды. Высшие степени и знаки отличия. Почетные звания. Знаки, значки			
0001.0001.0018.0055	Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления	1	1	0
0001.0002.0025.0000	Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства			
0001.0002.0025.0115	Прожиточный минимум. Состав «потребительской корзины». Уровень жизни	0	0	0
0001.0002.0025.1202	Официальная статистическая информация	6	6	0
0001.0002.0025.1209	Прочая статистическая деятельность	0	0	0
0002.0007.0069.0000	Трудовой стаж			
0002.0007.0069.0280	Трудовой стаж и трудовые книжки	0	0	0
0003.0012.0134.0000	Информационные ресурсы. Пользование информационными ресурсами			
0003.0012.0134.0881	Архивные справки о трудовом стаже и заработной плате	0	0	0
0003.0012.0134.0881	Запросы архивных данных	0	0	0

¹ Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период.